

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI CATANIA

Aruba PEC password policy

Cambio password obbligatorio immediato

Gentile Ingegnere,

Aruba PEC ha modificato la password policy del servizio di Posta Elettronica Certificata.

È necessario che i Titolari delle PEC con estensione INGPEC.EU che non hanno modificato la password negli ultimi tre mesi modifichino immediatamente la chiave di accesso per evitare il blocco della PEC stessa.

Per modificare la password della casella PEC è sufficiente seguire la procedura:

La password sarà generata in automatico e potrà essere resettata accedendo a https://gestionemail.pec.it/reset_password/index con il nome completo della casella PEC e l'attuale password.

In generale, le password delle caselle di posta elettronica certificata non possono essere modificate, ma resettate solo dall'area Gestione Mail PEC:
https://gestionemail.pec.it/reset_password/index

La informiamo che il link ha una durata di 3 ore, pertanto il messaggio "link non valido" indica che è stato utilizzato oppure che sono trascorse le tre ore. Potrà richiedere un nuovo link dopo 3 ore.

Per supportare gli utenti in questa semplice operazione, è disponibile la guida all'indirizzo <https://credenziali.pec.it>

NB: Tutte le caselle PEC che necessitano dell'intervento di modifica delle credenziali hanno ricevuto una prima comunicazione di sollecito con oggetto "Aggiornamento password necessario" lo scorso 24 dicembre. Prima dell'avvio dell'intervento di reset forzato alle password delle caselle PEC sono previste due ulteriori comunicazioni di sollecito.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE – Giuseppe Platania

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO - Giuseppe Marano